

Etude de cas: Aéroport de Beauvais (Bellova)

De la fragmentation à la "Supply Chain de la Donnée" : Le levier de performance opérationnelle de l'Aéroport de Beauvais

Hub One DataTrust, tiers de confiance et intermédiaire de données labellisé, accompagne les aéroports dans la gestion, la qualité et la mise en circulation sécurisée des données. Dans ce secteur stratégique, où l'échange d'informations conditionne la sûreté, la sécurité et les flux, l'Aéroport de Beauvais s'est appuyé sur les équipes d'Hub One DataTrust pour engager une trajectoire data structurée, centrée sur les usages métier et la performance opérationnelle.

Structurer la donnée : un enjeu stratégique pour la performance aéroportuaire

Dans un aéroport, la donnée n'est pas qu'un sujet de reporting : c'est un sujet d'alignement opérationnel. Les directions métiers, les prestataires et les parties prenantes (compagnies aériennes, services de mobilité, autorités, régulateurs...) ont besoin de la même information, au même moment, avec le même niveau de fiabilité. L'Aéroport de Beauvais devait composer avec une réalité fréquente dans les organisations aéroportuaires : gérer une croissance de trafic de +65% depuis 2019 face à une multiplication des sources, des KPIs et des usages data en silos. Conséquence : des écarts de lecture sur la réalité opérationnelle, un manque d'efficience et une difficulté à passer d'un pilotage opérationnel à une vision plus structurée et anticipatrice.

“Cette fragmentation avait des impacts très concrets sur la fiabilité des informations en temps réel, la planification des effectifs ou encore la coordination avec les prestataires.”

Jean-Marc Heudes, CIO-Multisectoriel, Ex-DSI Aéroport de Beauvais

Une réalité : La DSI, nouvelle “Supply Chain de l'Information certifiée”

Pour ce DSI de profil CIO-Multisectoriel, la DSI doit évoluer d'un rôle historique de centre de coûts vers une fonction de création de valeur, en rationalisant les flux d'information de bout en bout. L'objectif est simple : garantir que la même information soit disponible au même moment pour tous, avec un niveau de qualité et d'intégrité maîtrisé. Dans cette approche, la donnée devient un flux à piloter comme une chaîne logistique :

- une production (collecte),
- une mise en qualité (références, contrôles),
- une distribution (mises à disposition, droits, traçabilité),
- et des usages concrets, côté métiers.

Hub One DataTrust s'inscrit dans ce cadre comme un opérateur de confiance : mettre à disposition le bon "produit de donnée", pour le bon usage, en garantissant disponibilité, protection et conformité des échanges. Plus qu'une vision, c'est aujourd'hui un modèle opérationnel où la DSI pilote la distribution comme un processus logistique critique.

Une solution data hybride, pensée pour les usages métier

Pour répondre à ces enjeux, l'Aéroport de Beauvais a opté pour le **modèle hybride** de Hub One DataTrust. Au-delà du socle technologique (SaaS), l'aéroport a choisi de **déléguer la complexité des échanges** : supervision des flux sortants, conversion des standards (NeTex/LOM) et gestion du "dernier kilomètre" auprès des consommateurs. L'objectif n'était pas de rajouter une "boîte noire", mais de s'intégrer dans l'architecture existante et d'accélérer la stratégie data via une démarche pragmatique : identifier les usages, choisir des référentiels puis industrialiser.

Une démarche agile : du socle commun à l'industrialisation

La collaboration s'est articulée autour d'une logique simple : partir de la valeur d'usage, puis construire un socle technique qui permet de délivrer la donnée durablement.

L'implémentation a nécessité :

- une phase d'audit de situation pour identifier le "minimum vital" attendu par les métiers et aligner les références,
- la rationalisation et la fiabilisation des sources : réduire la redondance et sécuriser l'intégrité,
- la mise à disposition encadrée des flux selon la nature des données (publiques, sensibles, confidentielles),
- l'intégration dans l'écosystème technique existant.

« Hub One DataTrust ne se contente pas de livrer des tuyaux. Ils gèrent le 'dernier kilomètre' de la donnée auprès de nos consommateurs. Ça soulage mes équipes qui peuvent se concentrer sur la production de la donnée. »

De la donnée silo à une "Marketplace" de la donnée contrôlée

L'évolution ne se limite pas à connecter des sources : elle vise à structurer une offre de données. Hub One DataTrust permet de passer progressivement d'une logique palliative ou dispersée vers une approche plus rationnelle, où la donnée devient accessible comme un service. Cette dynamique s'inscrit dans une logique de "place de marché" : centraliser, qualifier, documenter et distribuer les flux selon leurs niveaux de confidentialité. **Cette Marketplace agit comme une zone de distribution certifiée** : elle permet de spécifier *exactement* quelle information est délivrée à quel prestataire

(Assistants, Sûreté), transformant la donnée en levier d'action contractuel et synchronisé.

« Ce n'est pas la quantité qui compte, c'est la qualité de la data. Hub One DataTrust nous aide à flécher nos efforts sur la donnée pertinente. »

Sécurité, souveraineté et tiers de confiance

Sur des infrastructures critiques, la donnée doit être traitée avec le même niveau d'exigence que l'opérationnel : confidentialité, traçabilité, disponibilité. Hub One DataTrust apporte ici un cadre robuste :

- tiers de confiance et intermédiaire de données labellisé
- gouvernance d'accès et distribution sécurisée
- encadrement contractuel et conformité dans les échanges multi-acteurs

Des réalisations concrètes : de l'opérationnel au prédictif

Avec une donnée plus cohérente, partagée et historisée, l'Aéroport de Beauvais active désormais des leviers majeurs :

- **Stratégie Commerciale** : Déploiement du “**Dashboard Vision COHOR**” pour anticiper les saisons IATA, mieux négocier et optimiser le capacitaire (parkings/pistes).
- **Conformité “Zéro Douleur” (NeTEx/LOM)** : Industrialisation des flux vers les autorités (IDFM, Oise Mobilité), déléguant entièrement la complexité normative à Hub One DataTrust.
- **Performance Terrain** : Meilleure coordination multi-prestataires (sûreté, assistance, mobilité) grâce à une information alignée et disponible en temps réel.
- **Préparation au prédictif** : Passer d'une donnée utile “à l'instant T” à une donnée qui alimente la projection et, demain, les approches IA.

« Le stratégique tire sa puissance de l'historisation. Plus on collecte, plus on peut faire du prédictif. »

Un partenariat hybride au service de l'intelligence aéroportuaire

Ce projet illustre la capacité de Hub One DataTrust à accompagner les aéroports confrontés aux mêmes enjeux : qualité, structuration, échanges, sécurisation, et activation métier. En combinant agilité (POC rapide) et capacité d'industrialisation, Hub One DataTrust permet à l'Aéroport de Beauvais d'avancer sans complexifier : pas besoin



de “cahiers des charges de 200 pages”, mais une démarche flexible qui s'adapte aux ressources de l'aéroport.

« Hub One DataTrust gère pour nous la compréhension et le support de la donnée auprès de nos partenaires. C'est ce modèle hybride qui nous permet de nous concentrer sur notre cœur de métier. »